

RAUW.

Algemene voorwaarden RAUW Sports

Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Rauw Sports.
2. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Rauw Sports Tickets verkoopt.
3. Bezoeker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Rauw Sports een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een Evenement, dan wel aan wie Rauw Sports daartoe een aanbieding doet.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Rauw Sports en bezoeker ter verkrijging van Tickets voor Evenementen.
5. Locatie: de plaats waar het evenement gehouden wordt.
6. Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets.
7. Rauw Sports is de handelsnaam van de vennootschap onder firma ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 88048748.

Voorwaarden

1. Na ontvangst dient bezoeker de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van het bezoek aan het Evenement en de aanschaf van alle Tickets daarvoor tussen de bezoeker van het Evenement en Rauw Sports, ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een Ticket en/of betreding van de Locatie van het Evenement, gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
3. De Evenement Locaties kunnen huisregels hanteren. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels akkoord.
4. Ingevoerde gegevens zullen niet verstrekt worden aan derden. Rauw Sports respecteert de privacy van haar bezoekers. Deze privacy geldt voor alle informatie die via de websites van Rauw Sports wordt verstrekt. Rauw Sports gebruikt de gegevens alleen voor de afhandeling van de transactie waarvoor de gegevens zijn verstrekt.
5. De Bezoeker kan de aankoop van Tickets niet ontbinden op basis van de Wet Koop op Afstand. De koop en verkoop van Tickets valt onder de uitzonderingsbepaling als opgenomen in artikel 7:46i lid 3BW betreffende tijdgebonden producten. Ten aanzien van deze

tijdgebonden producten is bepaald dat ze (vanwege hun tijdsgebonden karakter) niet geretourneerd kunnen worden.

6. Het is mogelijk dat Bezoekers voorafgaande aan het evenement worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.
7. Rauw Sports heeft het recht om een Evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal Rauw Sports trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een Evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Rauw Sports haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.
8. De bestelling wordt direct na ontvangst van de order als PDF per e-mail geleverd. Tickets worden direct na betaling ook als PDF-document verzonden aan het opgegeven e-mailadres. Bezoeker dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het Evenement dan wel dit digitaal te tonen bij de entree.
9. Rauw Sports kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de bezoeker tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het evenement of de locatie.
10. Elke ticket beschikt over een unieke code en is daarom slechts één keer bruikbaar. Van misbruik zal aangifte worden gedaan.
11. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.